





# แพลตฟอร์ม

## ดิจิทัลกลางภาครัฐ คืออะไร?

เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 หรือไม่



### แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ

คือ บริการสื่อกลางของหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้หน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ประชาชนที่เป็นผู้ขอรับบริการ สามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกันได้

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)

- หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นำงานบริการมาพัฒนา บนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก
- หน่วยงานที่มีงานบริการที่พัฒนาเป็นรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์แล้ว นำงานบริการมาเชื่อมโยงกับ แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ นำงานบริการมาเชื่อมโยงกับทั้งสองระบบ

ซึ่งจะเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับสูงในระยะต่อไป และ การเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดังกล่าว ถือเป็น การดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 แล้วด้วย

## แพลตฟอร์ม

## ดิจิทัลกลาง

ของงานบริการภาครัฐ สำหรับภาครัฐกิจและประชาชน

ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566 โดยยี่ 4 แพลตฟอร์ม ดังนี้



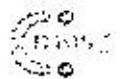
ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GOX) [gdx.go.th](http://gdx.go.th)



ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data go th) [data.go.th](http://data.go.th)



ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาครัฐกิจ (Biz Portal) [bizportal.go.th](http://bizportal.go.th)



ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) แอปพลิเคชันบนเว็บไซต์ (ทางรัฐ.com)



พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562



# ภารกิจ 4 แพลตฟอร์ม

## ดิจิทัลกลางภาครัฐกันเถอะ

แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ คือ บริการสื่อกลางของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้ให้บริการและให้ภาคประชาชนที่เป็นผู้ขอรับบริการสามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันได้

### ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)



แพลตฟอร์มของระบบการรับส่งข้อมูลเอกสารและทะเบียนดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ

- ✓ หน่วยงานเป็นทั้งผู้ผลิต
- ✓ รองรับการขยายหรือเพิ่มเติมการเชื่อมโยงจากหน่วยงานของรัฐ
- ✓ เป็นไปตามบรรทัดฐานสากลข้อมูล (Data Governance)
- ✓ หน่วยงานเฝ้าระวังข้อมูลยังคงวัดเก็บและดูแลข้อมูล เอกสารทะเบียนดิจิทัลเหมือนเดิม

### ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)



เป็นข้อมูลเปิดที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ เช่น การนำไปใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำไปเผยแพร่ได้โดยใครก็ตาม ซึ่งข้อมูลทั้งหมดก็อยู่บนเว็บไซต์ data.go.th นี้ เป็นข้อมูลเปิดของภาครัฐ (Open Government Data)

- ✓ เพิ่มความโปร่งใส (Transparency)
- ✓ เพิ่มการมีส่วนร่วม (Participation and engagement)
- ✓ เผยแพร่สังคมและเชิงพาณิชย์ (Releasing social and commercial value)

### ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาครัฐ (Biz Portal)



เป็นระบบกลางในการขออนุญาตประกอบธุรกิจในประเทศไทย โดยประชาชน/ผู้ประกอบการสามารถกรอกแบบฟอร์มและยื่นเอกสารหลักฐาน ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องไปติดต่อที่หน่วยงานราชการด้วยตนเอง ครอบคลุมการขอใหม่ ต่ออายุ ภาษี และยกเลิกการขออนุญาต

- ✓ เป็นศูนย์รวมบริการภาครัฐให้บริการภาครัฐทั้งได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- ✓ ลดระยะเวลา ขั้นตอน เอกสาร
- ✓ ยกระดับบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล
- ✓ สามารถติดตาม และได้รับแจ้งเตือนความคืบหน้าของการขอรับบริการ

### ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)



แอปพลิเคชันทางรัฐ คือ แอปพลิเคชันที่รวบรวมบริการของภาครัฐที่สำคัญมาไว้ที่เดียว ปัจจุบันมีงานบริการสำหรับประชาชน เช่น การตรวจสอบสิทธิประกันสังคม เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร สุทธิหลักประกันสุขภาพ รวมไปถึงบริการรับชำระค่าน้ำ ค่าไฟ ผ่าน QR Code เป็นต้น

- ✓ เป็นศูนย์รวมบริการภาครัฐให้บริการประชาชนได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- ✓ ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวก และรวดเร็ว
- ✓ ยกระดับบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล
- ✓ แจ้งเตือนและได้รับบริการตามสิทธิ์ที่พึงได้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม