



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

## เคล็ดลับซื้อสินค้าออนไลน์ ได้สินค้าจริง ไม่ถูกขโมยข้อมูล

### ตรวจสอบข้อมูลเว็บไซต์ของออนไลน์ก่อนตัดสินใจ

การซื้อของออนไลน์ที่ถูกต้องต้องตรวจสอบความถูกต้องของผู้ขาย ชื่อเว็บที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์ หรือชื่อร้านค้าออนไลน์นั้นก่อนทุกครั้งว่ามีจริงหรือไม่ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการค้นหาชื่อเว็บไซต์ของออนไลน์จากเว็บไซต์กูเกิล เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลว่ามีการเปิดขายสินค้าจริง มีคนสั่งซื้อสินค้าจริงหรือไม่ รวมถึงมีผู้แสดงความคิดเห็นไว้ว่าอย่างไร และต้องมีคนติดตามพอสมควร มีสินค้าที่มีการอัปเดตมีจำนวนความคิดเห็นที่ไม่น้อย หรือตรวจสอบการลงทะเบียนร้านค้าหรือการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับเว็บไซต์ของกรมพัฒนาการธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ก็จะสามารถมั่นใจได้ในระดับหนึ่งว่าเว็บไซต์ของออนไลน์เว็บนี้เปิดบริการขายของออนไลน์จริง มีตัวตนที่ถูกต้อง ไม่ได้มีเจตนาปิดกั้นหลอกลวง

### ตรวจสอบข้อมูลสินค้าก่อนซื้อของออนไลน์ทุกครั้ง

การซื้อสินค้าตามร้านมีโอกาสดูเห็นได้สัมผัสและพิจารณาก่อนตัดสินใจซื้อ ตอนสั่งซื้อของออนไลน์ก็เช่นกัน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าคุ้มค่า ควรเปรียบเทียบราคาสินค้ากับเว็บไซต์ของออนไลน์เจ้าอื่นด้วย เพื่อดูราคาซื้อขายโดยประมาณ หากมีราคาขายถูกกว่ามาตรฐานโดยรวมมากเกินไปสันนิษฐานไว้ก่อนเลยว่าสินค้านั้นอาจเป็นสินค้าปลอม ดังนั้นผู้บริโภคควรตรวจสอบข้อมูลก่อนการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ด้วยทุกครั้ง ไม่ว่าจะเป็นช่องทางโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ หรือช่องทางการขายอื่น ๆ ทั้งเรื่องราคา คุณสมบัติของสินค้า ซึ่งอาจอ้างอิงจากเว็บไซต์ซื้อของออนไลน์ชื่อดังและน่าเชื่อถือ เป็นต้น

### ตรวจสอบขั้นตอนวิธีส่งสินค้าออนไลน์ การจ่ายชำระเงิน การส่งของ

ผู้บริโภคควรศึกษาขั้นตอนการส่งสินค้าของผู้ให้บริการ รวมถึงดูจำนวนวันจัดส่ง วิธีการจัดส่งเป็นแบบลงทะเบียนหรือ EMS, เลข tracking code เพื่อตรวจสอบสถานะในการจัดส่งทางไปรษณีย์ ตลอดจนดูความน่าเชื่อถือของเลขที่บัญชีธนาคาร ชื่อบัญชี ตรวจสอบชื่อและความถูกต้องโดยอาจเช็คง่าย ๆ ในเว็บไซต์กูเกิล สำหรับร้านค้าออนไลน์ที่เป็นรายย่อย แต่หากเป็นเว็บไซต์ออนไลน์ชื่อดังก็ไม่ต้องกังวล เนื่องจากจะมีรายละเอียดค่อนข้างครบ รวมถึงมีทีมบริการให้ความช่วยเหลือในกรณีข้อร้องเรียนแล้วเกิดปัญหาทำให้ผู้ซื้ออย่างเรามั่นใจได้ทั้งเรื่องสินค้า การชำระเงินและการจัดส่ง

### เก็บหลักฐานการซื้อไว้

ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานการส่งสินค้าออนไลน์ หลักฐานการชำระเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีธนาคารของร้านหรือเว็บไซต์ของออนไลน์ รวมถึงช่องทางติดต่อต่าง ๆ เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันเมื่อเกิดปัญหา อาจจะใช้วิธีปริ้นท์สกรีนหน้าเว็บไซต์ของออนไลน์นั้น ๆ ไว้ด้วย

